

Nye rutiner og produktvalg forbedret totaløkonomien ved Ullernhjemmet

Implementeringen av TENA Solutions bidro til bedre totaløkonomi. Utprøving av nye rutiner og produkter, og opplæring av ansatte resulterte i betydelig reduksjon i antall skift av inkontinensprodukter, tid brukt på skift og mengden avfall. Resultatet ble bedre og mer individuell inkontinenspleie som kommer både pasientene, pleierne, økonomien og miljøet til gode.

Fokus og individuell kartlegging

Prosjektet ble gjennomført i samarbeid mellom Norengros Johs Olsen, Essity og sykehjemmets ledelse. Formålet var å kartlegge rutiner og produktvalg, for deretter å analysere effekten av økt kompetanse, nye rutiner og nye produktvalg. En avdeling med seks pasienter med urinlekkasjeproblematikk ble valgt ut, og disse ble fulgt opp av to ansatte ved sykehjemmet.

Reduksjon i
antall
bleieskift (stk)

670

Reduksjon i
tid brukt på
bleieskift (t)

56

Reduksjon i
i personal-
kostnader (kr)

19 250

Resultater

Systematisk fokus og ny tilnærming til bleieskift og produktvalg resulterte i at en av pasientene som tidligere var veldig urolig nå hadde roet seg, var mer komfortabel og tilfreds. Pasienten brukte tidligere opptil 10 bleier i løpet av et døgn. Etter rutineendringene falt forbruket til tre bleier. Det ble også gjort endringer i produktvalg hos de fleste andre pasientene. En pasient med lyskebrokk startet med TENA Slip Maxi, noe som gjorde natten bedre og reduserte lekkasjer til null. En annen pasient tok i bruk TENA Flex Ultima og lekkasjen opphørte. Det ble også foretatt endringer i toaletttrutinene.

Utfordringen med stort forbruk av inkontinensprodukter var nå redusert. Før oppstart av prosjektet lå forbruket for disse pasientene på 33 bleier pr. døgn. Med nye rutiner og produktvalg gikk forbruket pr. døgn ned til 22 bleier. God oppfølging fra grossisten og leverandøren, og iverksettelse av nye rutiner basert på deres anbefalinger bidrar til en bedre hverdag for pasient og pleier, bedre totaløkonomi og redusert avfall.



Situasjon **før** utprøving av nye produkter

Antall senger som omfattes av anbudet	6
% vis antall senger med inkontinente	100
Antall inkontinente	6
Skiftfrekvens (antall bleieskift pr. døgn pr. inkontinent)	5,5
Antall bleieskift pr. år	2008
Tid (t) brukt på bleieskift (5 min pr. skift i snitt)	167
Antall årsverk brukt på bleieskift (årsverk = 1700 t)	0,12
Personalkostnader bleieskift (snitt årsverk 350.000,-)	42000
Tidsbruk ifm lekkasjer til tøy som krever skift (t)	4200
Antall avfallssekker med bleier (40 skift pr. sekk)	50

Situasjon **etter** utprøving av nye produkter

Antall senger som omfattes av anbudet	6
% vis antall senger med inkontinente	100
Antall inkontinente	6
Skiftfrekvens (antall bleieskift pr. døgn pr. inkontinent)	3,6
Antall bleieskift pr. år	1338
Tid (t) brukt på bleieskift (5 min pr. skift i snitt)	112
Antall årsverk brukt på bleieskift (årsverk = 1700 t)	0,065
Personalkostnader bleieskift (snitt årsverk 350.000,-)	22750
Tidsbruk ifm lekkasjer til tøy som krever skift (t)	2275
Antall avfallssekker med bleier (40 skift pr. sekk)	50

Reduksjon i ressursbruk

Reduksjon i antall bleieskift	670
Reduksjon i tid (t) brukt på bleieskift	55,83
Reduksjon i antall årsverk brukt på bleieskift	0,055
Reduksjon i personalkostnader bleieskift (kr)	19250
Reduksjon i lekkasjekostnad personell (kr)	1925
Reduksjon i antall avfallsekker	16,75