

Forbedret totaløkonomi ved Østre Toten sykehjem etter innføring av TENA Solutions

Ved hjelp av kartlegging (TENA Solutions) ble det mulig for sykepleierne å gi beboerne mer individuell oppfølging som resulterte i forbedret totaløkonomi. Dette kom som en følge av god opplæring, nye rutiner og et bredere utvalg av produkter. Prosjektet ble gjennomført på Østre Toten sykehjem som et samarbeid mellom Norengros, Essity Norge AS og sykehjemmets ledelse og øvrige ansatte.

Utfordringer på sykehjemmet

På Østre Toten sykehjem var det en anbudsprosess som førte til at TENA ble ny leverandør av inkontinensprodukter for noen år tilbake. Sykehjemmet var i utgangspunktet negative til endringene og ville ha målbare resultater for å bedre forstå TENA sine produkter og deres fordeler.

Sykehjemmet slet i tillegg med en del lekkasjer, hudproblematikk og for lite fokus på individualisert inkontinenspleie som medførte lavere tilfredshet blant de ansatte.

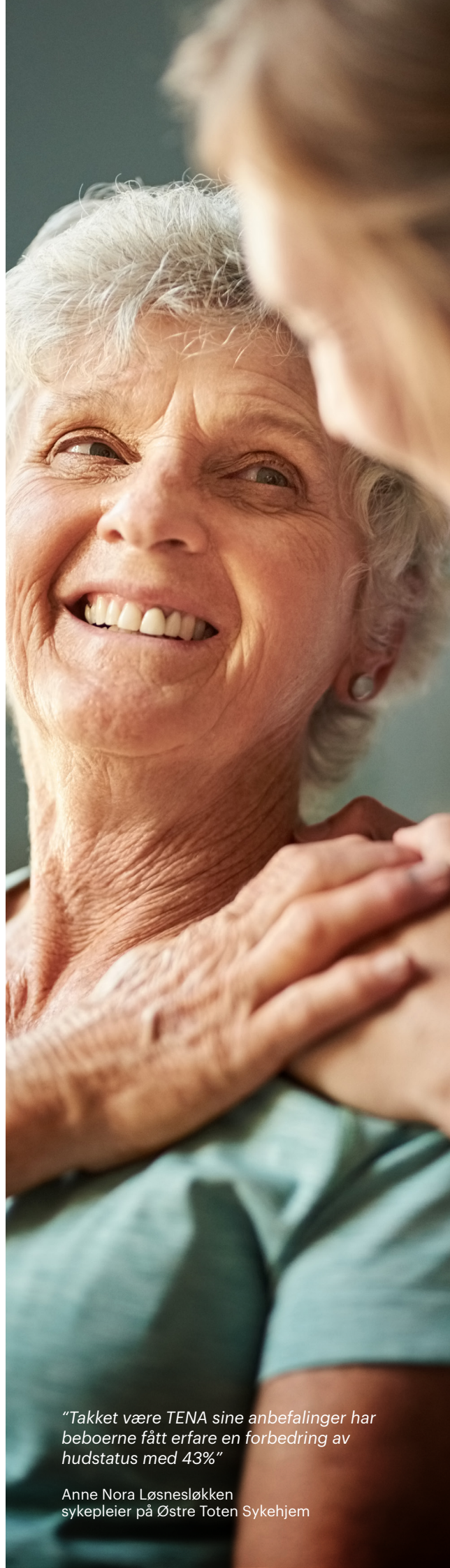
Individuell inkontinenspleie

På bakgrunn av dette ville Essity ta i bruk TENA Solutions for å prøve ut nye rutiner og produkter i tillegg til opplæring av ansatte. Det var viktig med en holdningsendring blant de ansatte, og en større forståelse av hva individualisert omsorg har å si både dem selv og pasientene. Implementeringen førte til merkbart mindre lekkasjer, forbedret hudstatus og økt tilfredshet blant de ansatte. På mange måter en vann-vinn situasjon for alle parter.

Reduksjon i antall skift per dag fra 3 til 1,9	-37%
Reduksjon i mengde vask fra 42 – 4 kg pr. dag.	-90%
Besparelser i tid en ansatte benytter på en pasient pr. dag	40 min/dag

“Takket være TENA sine anbefalinger har beboerne fått erfare en forbedring av hudstatus med 43%”





Anne Nora Løsnesløyken
sykepleier på Østre Toten Sykehjem



Resultater

Implementeringen av TENA Solutions førte dermed til færre skift, mindre tid brukt på skift og mindre avfall knyttet til inkontinens, noe som var direkte målbare gevinster. Det oppstod i tillegg færre sår som trengte behandling som følge av forbedret hudstatus. Dette er vanskeligere å måle, men flere sykepleiere opplevde en nedgang i bruk av sårmateriell.

Før man startet opp med TENA Solutions hadde sykehjemmet hele 42kg i vask av tøy som følge av lekkasjer, dette ble redusert helt ned til 4kg pr. dag. Med forbedret individuell omsorg så man også en betydelig nedgang i skift pr. dag fra 3 til 1,9 (hele 37%). Godt samarbeid med sykehjemmet og god oppfølging fra både grossist og leverandør førte til redusert avfall, en større tilfredshet blant ansatte og pasienter, i tillegg til forbedret totaløkonomi for sykehjemmet.

	FØR	ETTER	RESULTAT
	180 minutter pr. beboer på 24 timer	140 minutter pr. beboer på 24 timer	Besparelse på 40 minutter hver dag/ pr.beboer
	Skiftfrekvens pr. dag: 3	Skiftfrekvens pr. dag: 1,9	Skiftfrekvens redusert med 37% pr. dag
	Vask av klær/sengetøy: 42 kg (pr. dag)	Vask av klær/sengetøy: 4 kg (pr. dag)	Reduserte mengde vask med 90%
	Avfallssekker: 11stk (pr. dag)	Avfallssekker: 7stk (pr. dag)	Reduserte mengden avfall med 4 sekker pr. dag