



NorEngros

Dahle Medical AS

Kvalitetspolitikk

Dahle Medical AS yter service på riktig nivå til våre kunder og samarbeidspartnere, noe som forutsetter god kvalitet i alle ledd av vår bedrift. For å møte fremtidige behov og sikre tjenestekvalitet på riktig nivå, har vi fokus på forbedring av prosesser og utvikling av ressurser, for derigjennom å oppfylle kundekrav, myndighetskrav, ISO 9001:2015 og andre krav.

Dahle Medical AS ledelse forplikter seg til å formidle korrekt informasjon, opplæring og motivasjon til de ansatte for å gi et best mulig grunnlag for forståelse, aksept, implementering og vedlikehold av styringssystemet. Ledelsessystemet er det viktigste verktøyet i forhold til forbedringsprosesser på alle nivåer.

Vi arbeider med forbedring gjennom systematisk internkontroll, kvalitet-, miljø- og HMS-arbeid.

Kvalitetsmål 2019

- Kundeklager
- Leverandøravvik
- Datakompetanse til ansatte

Vårt fokus er på kundetilfredshet

Lillehammer 3. april 2019



Ingvald Dahle
Daglig leder